

Contract de servicii

Nr. 564/ 23.04.2018

1. Preambul

În temeiul art. 7 alin (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a art. 43 alin (1) și (5) din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de servicii între

- A. **Scoala Gimnaziala "Barbu Delavrancea"**, cu sediul în Str. Matei Basarab Nr. 28 - 30, sector 3, București, cod fiscal 32580437, tel/fax 021/3237390, cont trezorerie RO41TREZ24A650401200130X Trezoreria Sector 3, reprezentată prin Flesner Petru Iulian, având funcția de Director și Caluian Camelia având funcția de Contabil în calitate de **achizitor**, pe de o parte și
- B. **S.C. Internet si Tehnologie S3 S.R.L.**, cu sediul în Calea Vitan nr. 242, Bucuresti, Cod postal: 031301, telefon 0727926774, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/15452/2017, cod fiscal 38189005, având contul RO85TREZ7035069XXX019401 Trezoreria Sector 3, reprezentată de Arghir Cristina Elena- Președinte al Consiliului de Administrație și de Grosu Cristinela- Director General Adjunct în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

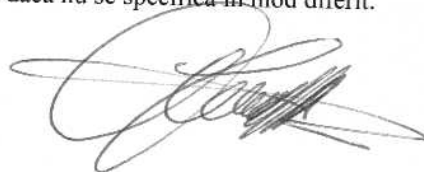
- a) **Contract**- prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **Achizitori si Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **Prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **Servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) **Produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **Forța majoră**- reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **Zi**- zi calendaristică; **An** - 365 de zile.
- h) **Penalitate contractuală** - despăgubirea stabilită în contractul de prestare servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract (majorări de întârziere și/sau dauneinterese).

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3 Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.



CLAUZE OBLIGATORII

4. Obiectul și prețul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze lunar, „servicii de suport și mentenanță a platformei web aferente site-ului Școlii Gimnaziale „Barbu Delavrancea”, respectiv www.scoala73.invatamantsector3.ro, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 Platforma web aferentă site-ului www.scoala73.invatamantsector3.ro este o platformă software open-source, Wordpress, cu o bază de date de aproximativ 10GB (de conținut pdf, jpg etc.).

4.3 Serviciile de suport și mentenanță a platformei web aferentă site-ului constau în efectuarea următoarelor activități:

a. Operaționale – activități care vizează: *hosting-ul site-ului, crearea de cont-uri de utilizatori, securitatea accesului, mentenanța preventivă (aplicare patch-uri de update-uri de platformă) și corectivă (corectare erori ale platformei web) și backup-ul site-ului și a bazei de date a conținutului acestuia*

b. Suport tehnic – activități care vizează: *asistența utilizatorilor, crearea de noi butoane/ secțiuni pe platforma web a paginii de Internet a beneficiarului și încărcarea cu conținut a site-ului*

4.4 Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de „servicii de suport și mentenanță a platformei web aferente site-ului unității de învățământ”.

4.5 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de **3.665,20 lei** inclusiv TVA, din care **585,20 lei** TVA, **3080,00 lei** exclusiv TVA, la un pret de **385,00 lei / luna** exclusiv TVA.

Denumire servicii	Cantitate -luni- calendaristice	Pret/luna exclusiv TVA (lei)	Valoare totală fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)	Valoare totală cu TVA (lei)
servicii de suport și mentenanță a platformei web aferente site-ului www.scoala73.invatamantsector3.ro	8	385,00	3080,00	585,20	3.665,20

5. Durata contractului

5.1 Durata prezentului contract este de 8 luni de la semnarea lui de către ambele părți, pentru perioada 01 mai 2018 – 31 decembrie 2018.

5.2 Achizitorul poate prelungi contractul prin act adițional cu maxim 4 luni, până la adoptarea bugetului și finalizarea unei noi proceduri de atribuire, conform prevederilor art. 165 alin. (1) din H.G. 395/2016, în condițiile existenței resurselor financiare.

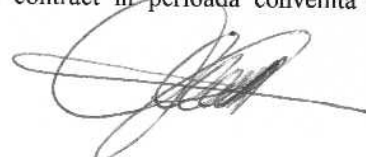
6. Documentele contractului

6.1 Documentele prezentului contract sunt:

- caietul de sarcini;
- detaliu cumpărare directă atribuită SICAP;
- eventualele acte adiționale la prezentul contract, în măsura în care vor fi încheiate.

7. Obligațiile principale ale prestatorului

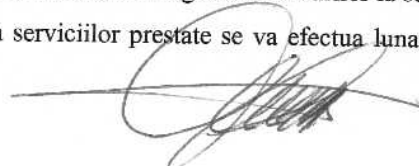
7.1 – Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate, astfel cum sunt prevăzute în caietul de sarcini.



- 7.2 – Prestatorul se obligă să presteze serviciile respectand legislatia in vigoare, la standardele și/sau performanțele prezentate în detaliu cumpărare directă SICAP, anexă la contract.
- 7.3 – Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:
- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
 - ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea clauzelor contractuale.
- 7.4 Prestatorul se obligă ca serviciile prestate să respecte toate clauzele prevăzute în prezentul contract și anexele sale care constituie parte integrantă a contractului.
- 7.5 Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata Contractului.
- 7.6 Daunele-interese datorate de către Prestator vor fi plătite în termen de maxim 30 de zile de la data înștiințării primite din partea Achizitorului.
- 7.7 Prestatorul va executa contractul manifestând grija și diligența necesară în îndeplinirea serviciilor, incluzând remedierea oricărui defecte/ neconformități ale acestora.
- 7.7 Prestatorul se obliga sa asigure performanță ridicată a bazei de date prin criptarea transparentă a datelor, a fișierelor de date și a fișierelor jurnal fără să fie necesară modificarea aplicației.
- 7.8 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru publicarea documentelor scanate pe site si va respecta protecția datelor cu caracter personal.
- 7.9 Prestatorul se obliga sa dezvolte noi sectiuni in cadrul site-ului și să asigure functionalitatea acestuia in parametrii optimi.
- 7.10 Prestatorul se obliga sa asigure suport autoritatii contractante (luni – vineri in intervalul orar 8:00-16:00), cu excepția perioadelor aferente evenimentelor excepționale (examene/ testări, etc) ori de cate ori situatia o impune.
- 7.11 Prestatorul se obliga sa asigure disponibilitatea site-ului pentru interogare 99,7% lunar, în interiorul intervalului de disponibilitate. Intervalul de disponibilitate este calculat scăzând din intervalul de serviciu de 24 ore, intervalul de mentenanță, care va fi de regulă, în intervalul 01:00 – 05:00 în cursul zilelor de luni – vineri și în zilele legale nelucrătoare. Intervalul de mentenanță va fi programat împreună cu autoritatea contractanta, astfel încât să nu fie afectată activitatea acesteia.
- 7.12 Prestatorul se obliga sa raspunda solicitarilor de tip incident venite din partea autoritatii contractante astfel:
- 8 ore – pentru incidente majore (evenimente care induc o blocare a activității instituției);
 - 24 ore – pentru incidente medii (evenimente care induc o întrerupere a activității instituției sau o funcționare necorespunzătoare a site-ului);
 - 72 ore – pentru incidente minore (evenimente care induc un acces dificil al utilizatorilor, dar fără a afecta activitatea instituției și în condiții optime de acces la Internet a utilizatorilor);
- 7.13 Prestatorul va desemna persoanele care vor raspunde solicitarilor unitatii de invatamant prin nume prenume, adrese de email, numar de telefon comunicate la semnarea contractului.
- 7.14 Prestatorul se obligă să emită factura după semnarea fără obiecțiuni a procesului verbal de recepție lunară.
- 7.15 Prestatorul are obligația de a garanta ca serviciile se vor derula în perioada contractuală

8. Obligațiile principale ale achizitorului

- 8.1 Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.
- 8.2 Achizitorul se obligă să platească pretul catre prestator in termen de 30 de zile de la data inregistrarii facturilor la sediul acestuia, cu conditia semnarii procesului verbal de receptie a prestatiiilor. Plata serviciilor prestate se va efectua lunar, în luna curentă, pentru serviciile prestate în luna anterioară.



8.3 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 60 de zile de la expirarea perioadei convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

CLAUZE SPECIFICE

9. Garanția de bună execuție a contractului

9.1 Prestatorul nu are obligația de a constitui o garanție de bună execuție a contractului.

10. Recepție

Recepția serviciilor se efectuează lunar, în ultima zi a lunii respective și se consemnează într-un proces verbal de recepție a serviciilor, semnat de ambele părți. Procesul verbal de recepție va conține detaliat toate activitățile ce au fost efectuate pentru îndeplinirea serviciilor în luna de decontare.

11. Perioada de garanție acordată serviciilor

11.1 Achizitorul are dreptul de a notifica imediat prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în perioada prestării serviciilor contractate.

11.2 La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia situația în termen de maxim o zi de la data notificării, fără costuri suplimentare pentru achizitor.

11.3 Dacă prestatorul, după ce a fost înștiințat, nu reușește să remedieze situația în perioada convenită, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și spezele prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricărui alte drepturi pe care achizitorul le poate avea față de prestator prin contract.

12. Ajustarea prețului contractului

12.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în detaliu cumpărare directă atribuita SICAP, anexă la prezentul contract.

12.2 Prețul contractului este ferm și nu se ajustează pe toată durata de executare a contractului.

13. Confidențialitate

13.1 Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor la care are acces, prevederile legale de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal, precum și cele legate de protecția muncii.

13.2 De asemenea, va lua toate măsurile necesare pentru a păstra confidențialitatea asupra datelor și informațiilor ce provin din executarea obligațiilor contractuale.

14. Aspecte privind proprietatea intelectuală

14.1 Toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create de către prestator aferente serviciului livrat, se transferă către autoritatea contractantă.

15. Amendamente

15.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

16. Întârzieri și amânări în îndeplinirea contractului

16.1 Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de prestare a *serviciilor de suport și mentenanță a platformei web* în perioadele înscrise în prezentul contract și conform cerințelor specificate în caietul de sarcini.

16.2 În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciului (prin act adițional), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.



17. Subcontractanți

17.1 Prestatorul se obligă să declare subcontractanții propuși la încheierea acordului-cadru. În măsura în care există subcontractanți propuși, se vor aplica dispozițiile capitolului V-sețiunea 1- Subcontractarea din Legea nr.98/2016 și prevederile capitolului IV, secțiunea 1-Subcontractarea din HG nr.395/2016.

17.2 Prestatorul are obligatia, in cazul in care subcontracteaza executarea anumitor servicii ce constituie obiectul prezentului contract, sa incheie contracte cu subcontractantii desemnati, in conditii similare celor prevazute in prezentul contract, astfel incat sa se asigure respectarea obligatiilor asumate de prestator conform prezentului contract.

17.3 La semnarea prezentului contract, prestatorul are obligatia de a prezenta toate contractele incheiate cu subcontractantii desemnati.

17.4 Existenta subcontractarilor nu il exonereaza pe prestator fata de achizitor pentru executarea integrala a obligatiilor contractuale, prestatorul fiind deplin raspunzator fata de achizitor de modul in care subcontractantii indeplinesc contractul.

17.5 Prestatorul are dreptul de a inlocui oricare dintre subcontractantii la prezentul contract numai cu acordul prealabil, scris al achizitorului. Schimbarea subcontractantului nu va produce nicio modificare a clauzelor prezentului contract.

18. Sancțiuni pentru nedeplinirea culpabilă a obligațiilor

18.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. (2[^]1) din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, aprobată prin Legea nr. 43/2012, cu completările ulterioare. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Dobânda penalizatoare se aplică la valoarea lunară a serviciilor neefectuate.

18.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, achizitorul nu își onorează facturile în termenul stabilit, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare aplicate la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu art. 4 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

18.3 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă intră în insolvență, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

19. Cesiunea

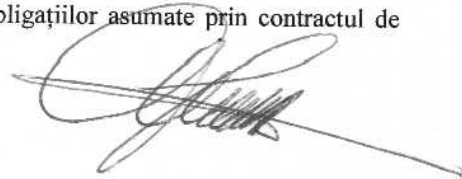
19.1. În prezentul contract este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, fiind posibilă numai cu acordul expres al debitorului cedat, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin prezentul contract.

19.2. Atunci când un subcontractant își exprimă opțiunea de a fi plătit direct este permisă cesiunea de creanță în favoarea subcontractanților legată de partea/părțile din contract care sunt îndeplinite de către aceștia. Transferul de drept al obligațiilor de plată către subcontractant/subcontractanți pentru partea/părțile din contract aferentă/aferente acestuia/acestora, va avea loc în momentul în care va fi confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare.

20. Forța majoră

20.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.



20.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte parti, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte parti încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre parti să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Rezilierea contractului

21.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți dă dreptul părții lezate de a declara unilateral rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

21.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, fără punere în întârziere, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, respectiv ar fi contrară interesului public.

21.3 În cazul prevăzut la clauza 21.2, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

21.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract, printr-o notificare prealabilă transmisă Prestatorului, fără intervenția instanței de judecată, fără punere în întârziere și fără nicio compensație, în următoarele situații:

- a) Prestatorul încalcă obligațiile asumate prin contract;
- b) Prestatorul încalcă prevederile punctului 19 din prezentul contract;
- c) Dacă Prestatorului îi sunt retrase sau nu obține autorizațiile, avizele sau orice alte documente necesare executării obligațiilor contractuale.
- d) Împotriva Prestatorului s-a declanșat procedura dizolvării sau falimentului.

21.5 Achizitorul are dreptul să rezilieze unilateral Contractul printr-o notificare transmisă cu 15 zile înainte de data la care rezilierea unilaterală va produce efecte, iar Prestatorul se obligă să platească Achizitorului o sumă egală cu 10 % din valoarea contractului precum și penalitățile datorate în baza prezentului contract, în următoarele cazuri:

- a) Prestatorul nu respectă termenul final și/sau termenele intermediare prevăzute în contract, iar întârzierile depășesc cu mai mult de 15 zile termenele convenite în Contract;
- b) Prestatorul nu prestează servicii de calitate și în conformitate cu caietul de sarcini și cu prescripțiile și standardele în vigoare și/sau nu remediază calitatea serviciilor prestate, în termen de maxim 15 zile, deși a fost notificat în acest sens de Achizitor.

22. Încetarea contractului

22.1 Prezentul Contract încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei stabilite prin Contract;
- b) prin acordul scris al părților;
- c) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către Achizitor;
- d) în cazul în care cazul de forță majoră durează mai mult de 2 luni de zile;
- e) prin reziliere unilaterală de către Achizitor în condițiile stipulate în prezentul Contract;



22.2 Închiderea Contractului nu afectează executarea obligațiilor scadente între Părțile Contractante și nu exonerează Partea în culpă, în caz de reziliere, de răspunderea pentru prejudiciile cauzate.

23. Soluționarea litigiilor

23.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea prezentului contract.

23.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, aceasta va fi soluționată de către instanțele judecătorești competente de la sediul achizitorului.

24. Răspunderea contractuală

24.1 Nerespectarea de către părțile contractante a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract atrage răspunderea contractuală a părții în culpă.

25. Limba care guvernează contractul

25.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

26. Comunicări

26.1. Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

26.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

26.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

27. Legea aplicabilă contractului

27.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi..... prezentul contract în 3 (trei) exemplare, câte unul pentru fiecare parte și unul pentru Sectorul 3 al Municipiului București.

ACHIZITOR,

Scoala Gimnazială "Barbu Delavrancea"

Director,

Flesner Petru Iulian



Contabil,

Caluian Camelia

PRESTATOR,

S.C. Internet si Tehnologie S3 S.R.L.

Președinte C.A.,

Arghir Cristina Elena



Director General Adjunct

Grosu Cristinela

Sectorul 3 al Municipiului București



Scoala Gimnaziala "Barbu Delavrancea"
Str. Matei Basarab Nr. 28 - 30
Sector 3, București
Tel/fax: 021/3237390

Aprobat
Director,
Flesner Petru Julian

Nr: 548/20.04.2018

NOTĂ
privind determinarea valorii estimate



Tipul contractului: contract de servicii

Codul de clasificare: cod CPV 72000000-5 Servicii IT: consultanta, dezvoltare de software, internet si asistenta (Rev.2)

Obiectivul urmărit: Încheierea unui contract de „servicii de suport si mentenanta a platformei web aferente site- lui Scolii Gimnaziale "Barbu Delavrancea" ”.

Valoarea totala estimată este de: **5.569,20** Lei inclusiv TVA, din care **889,20** Lei TVA, reprezentând **4.680,00** Lei exclusiv TVA, valoare calculată conform art. 9. alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice:

„Autoritatea contractantă calculează valoarea estimată a unei achiziții având în vedere valoarea totală de plată, fără TVA, estimată de autoritatea contractantă, luând în considerare orice eventuale forme de opțiuni și prelungiri ale contractului menționate în mod explicit în documentele achiziției.”

Pentru estimarea prețului contractului au fost luate în calcul prețurile medii de referință, prin efectuarea de studii de piață, luand in considerare tarifele practicate pe piata.

Scoala Gimnaziala "Barbu Delavrancea", în calitate de autoritate contractantă, își propune să încheie un contract de servicii prin achiziție directă/cumparare directa, pentru perioada de 8 luni pana la data de 31.12.2018, cu posibilitatea prelungirii perioadei cu 4 luni – 2019, conform legislatiei in vigoare in limitele fondurilor bugetare, pana la adoptarea noului buget si finalizarea unor noi proceduri de atribuire.

Autoritate contractantă poate prelungi contractul prin act adițional conform prevederilor art. 165 alin. (1) din HG 395/2016, în condițiile existenței resurselor financiare. Nivelul maxim al suplimentării este de 1.560,00 lei exclusiv TVA.

CALCUL ESTIMATIV

Denumire servicii	Durata	Pret estimat /luna fara TVA (lei)	Valoare totală estimata fara TVA (lei)	Valoare estimata TVA (lei)	Valoare totală estimata cu TVA (lei)
servicii de suport si mentenanta a platformei web aferente site- lui Scolii Gimnaziale "Barbu Delavrancea"	Mai-Decembrie 2018 (8 luni)	390,00	3.120,00	592,80	3.712,80
	Ianuarie-Aprilie 2019 (4 luni)		1.560,00	296,40	1.856,40
Total estimat			4.680,00	889,20	5.569,20

Responsabil achizitiei,
Pîrciu Florentina



CAIET DE SARCINI

Serviciile de suport și mentenanță a platformei web aferente site-ului unitatii de invatamamnt

1. Obiectul Caietului de sarcini :

Scoala Gimnaziala "Barbu Delavrancea" intentioneaza sa achizitioneze servicii pentru suport și mentenanță a platformei web aferente site-ului unitatii de invatamant prin achizitie directa conform pragului stabilit la art.7 alin.5 din Legea 98/2016 privind achizitiile publice

Cod CPV - 72000000-5 Servicii IT consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.Scopul achizitiei :

Achizitia se realizeaza in scopul intretinerii si mentinerii inclusiv gazduirea site-ului la Scoala Gimnaziala "Barbu Delavrancea" pentru a asigura functionalitatea acestuia si o buna expunere a unitatii in mediul on-line.

2. Specificatii tehnice minime:

Serviciile de suport și mentenanță a platformei web a site-ului instituției vor consta în următoarele activități:

- Operaționale** – sunt acele activități care vizează: hosting-ul site-ului, crearea de cont-uri de utilizatori, securitatea accesului, mentenanța preventivă (aplicare patch-uri de update-uri de platformă) și corectivă (corectare erori ale platformei web) și backup-ul site-ului și a bazei de date a conținutului acestuia
- Suport tehnic** – sunt acele activități care vizează: asistența utilizatorilor, crearea de noi butoane/ secțiuni pe platforma web a paginii de Internet a beneficiarului și încărcarea cu conținut a site-ului

Platforma web este o soluție open-source, Wordpress și are o bază de date de aproximativ 10GB (conținut pdf, jpg etc.)

Caracteristici tehnice:

1. Activitățile operaționale:

1.1. pentru hosting-ul site-ului, sunt necesare următoarele resurse:

Resursă	Detalii tehnice
Performanta	CPU minim 6 nuclee
	RAM minim 30GB
	Spatiu disk (SSD-amplificat)
	VPN-ul - echipat cu accelerare ssd implicit
Storage și Backup	Spatiu de stocare și backup: minim 10 GB
Rețele	Trafic nelimitat
	Lungime de banda 1Gbit/s port, trafic nelimitat
	Protectie pentru atacuri si probleme de disponibilitate
Servicii si upgrade-uri	Suport live in fiecare zi, 365 de zile prin email si telefon
	Root access (acces complet și nerestricționat la VPS)
	Reboot web interface
	Acces VNC
	1 adresa IP publică
	IPv6 network
	Certificat SSL (Secure Sockets Layer) – pentru un acces securizat prin HTTPS.

1.2. Performanță ridicată a bazei de date prin criptarea transparentă a datelor, a fișierelor de date și a fișierelor jurnal fără să fie necesară modificarea aplicației. Funcționalitățile de criptare sunt necesare pentru îndeplinirea cerințelor și respectarea reglementărilor generale cu privire la confidențialitatea datelor. Criptarea trebuie să ofere inclusiv instrumente de căutare în datele criptate utilizând sisteme de regasire într-un interval sau căutarea parțială, fără modificarea aplicațiilor existente

- Pentru operațiunile de creare conturi, se va asigura monitorizarea și prevenirea modificărilor asupra sistemului prin crearea de politici împotriva configurării – configurări de conturi pe bază de drepturi de acces (controlat)
- Pentru operațiunile de asistență tehnică și încărcare cu conținut a site-ului, vor fi asigurate și intervențiile de la distanță pentru diagnoză și remediere apărute în funcționarea site-ului, prin personal dedicat din partea prestatorului

4. La începutul contractului, este necesară dezvoltarea de secțiuni conform HCLȘ3 nr.121/ 28.03.2018 privind aprobarea unor măsuri de îmbunătățire a actului de transparență decizională și HCLȘ3 nr.147/11.04.2018 privind completarea HCLȘ3 nr. 121/ 28.03.2018 referitoare la măsurile de îmbunătățire a actului de transparență instituțională
5. Aceste secțiuni vor trebui umplute cu conținut, conform termenelor stipulate în HCLȘ3 nr. 121/ 28.03.2018 și HCLȘ3 nr.147/11.04.2018.

Pentru publicarea de conținut centralizator (ex: facturi, etc.) beneficiarul va pune la dispoziția prestatorului toate informațiile necesare, în timp util și într-un format agreat cu beneficiarul (excel și pdf). Orice solicitări ulterioare de noi secțiuni se vor efectua în baza suportului tehnic recurent.

Publicarea documentelor scanate pe site se va face cu respectarea protecției datelor cu caracter personal.

Mod de lucru:

1. Orice solicitare privind obiectul acestor servicii se va face printr-o persoană desemnată de către beneficiar, către o persoană desemnată de prestator, prin e-mail-urile comunicate la semnarea contractului
2. Orice solicitare formulată de unitatea de învățământ, va fi catalogată după prioritate, astfel încât prestatorul să poată formula un răspuns și să intervină în termenele agreate. Nicio solicitare nu va fi luată în considerare dacă aceasta este formulată telefonic și nu este consemnată/ confirmată pe e-mail prin persoanele desemnate de ambele părți contractuale
3. Orarul serviciilor de suport este programul de lucru al beneficiarului (luni – vineri, în intervalul orar 8:00 – 16:00), cu excepția perioadelor aferente evenimentelor excepționale (examene/ testări, etc)

Criterii de performanță:

1. Disponibilitatea site-ului pentru interogare: 99,7% lunar, în interiorul intervalului de disponibilitate. Intervalul de disponibilitate este calculat scăzând din intervalul de serviciu de 24 ore, intervalul de mentenanță, care este de regulă, în intervalul 01:00 – 05:00 în cursul zilelor de luni – vineri și în zilele legale nelucrătoare. Intervalul de mentenanță trebuie programat împreună cu unitatea de învățământ, astfel încât să nu fie afectată activitatea acesteia.
2. Tipul unei solicitări poate fi:
 - Incident – este o solicitare care intervine într-o situație în care site-ul nu funcționează sau funcționează defectuos
 - Suport/ asistență tehnică – este o solicitare curentă de intervenție asupra conținutului site-ului
3. Timpul de răspuns la o solicitare de tip incident va fi de:
 - 8 ore – pentru incidente majore (evenimente care induc o blocare a activității instituției)
 - 24 ore – pentru incidente medii (evenimente care induc o întrerupere a activității instituției sau o funcționare necorespunzătoare a site-ului)
 - 72 ore – pentru incidente minore (evenimente care induc un acces dificil al utilizatorilor, dar fără a afecta activitatea instituției și în condiții optime de acces la Internet a utilizatorilor)
4. Timpul de răspuns la o solicitare de tip suport tehnic – este de maxim 72 ore lucrătoare, în funcție de conținutul solicitării

Durata estimată a contractului este 8 luni luând în considerare posibilitatea de prelungire conform prevederilor art.165 alin.(1) din HG 395/2016, în condițiile existenței resurselor financiare conform legislației în vigoare astfel: (8 luni pentru anul 2018- până la data de 31.12.2018; 4 luni pentru anul 2019 – până la data de 30.04.2019).

Responsabil cu achizițiile
Pîrciu Florentina

